

Politique de confidentialité

Chez Nameshield (ci-après « nous », « notre », « nos »), nous sommes très soucieux de la protection de la confidentialité des données à caractère personnel de nos clients et partenaires. Nous nous engageons à collecter et utiliser uniquement les données strictement nécessaires à la fourniture de nos prestations.

Par cette politique de confidentialité (ci-après « Politique »), nous souhaitons vous informer sur la manière dont nous collectons et traitons des données à caractère personnel dans le cadre de nos activités de bureau d'enregistrement de noms de domaine, et de prestataire de services associés pour les marques sur internet, conformément aux exigences du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après « RGPD »).

La présente Politique s'applique à l'ensemble des services commercialisés par Nameshield, ainsi qu'à ses différents sites internet accessibles au public.

Remarques importantes :

Pour certaines prestations, notamment les prestations de collecte, d'enregistrement et de gestion des noms de domaine, nous agissons en qualité de responsable conjoint des traitements avec chacun de nos clients. En effet, notre expertise particulière et notre maîtrise des moyens permettant à nos clients de bénéficier des prestations concernées justifie cette qualification. Nous permettons également à nos clients de gérer leurs prestations sur notre interface de gestion dédiée.

Dans le cadre de l'enregistrement de noms de domaine, nous sommes dans l'obligation de transmettre les données d'enregistrement au fournisseur d'extension concerné. Certains fournisseurs publient ces données d'identification au sein de la fiche Whois du nom de domaine concerné. Ces données sont donc parfois rendues publiquement accessibles à tout internaute effectuant une requête sur un annuaire Whois depuis un navigateur internet. De même, l'offre publique d'un service de consultation des fiches Whois est également une obligation imputable aux bureaux d'enregistrements. Nous limitons la publication de vos données en vous proposant de rendre génériques les données vous concernant, et en respectant strictement les informations que nous devons transmettre aux fournisseurs d'extension. Toutefois, la publication des données est désormais limitée à certains fournisseurs d'extension de code pays (ccTLD), puisque l'ICANN a pris la décision récente de ne plus publier les données d'identification des titulaires de noms de domaine génériques (gTLD) suite à l'entrée en application du RGPD.

Nous pouvons vous envoyer des communications électroniques sur nos produits et services ainsi que sur l'actualité de notre métier. Pour en savoir plus sur les modalités de collecte des données à caractère personnel, et sur la façon dont vous pouvez refuser de recevoir nos newsletters, [cliquez ici](#).

Nous pouvons communiquer les données à caractère personnel que vous nous fournissez à certains partenaires tiers, strictement nécessaires pour vous fournir les prestations, et dûment sélectionnés pour leur qualité de service et le respect de la confidentialité et de la sécurité des données à caractère personnel. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

Cette Politique ne vise pas à abroger les dispositions prises dans tout contrat que vous pourriez avoir conclu avec Nameshield. Elle s'applique conjointement avec nos Conditions Générales de Services et nos Conditions Particulières accessibles sur notre site internet. Au cas où nous aurions conclu un contrat spécifique ensemble, cet accord peut inclure des stipulations particulières qui s'appliquent également aux informations que vous nous communiquez conformément audit contrat spécifique.

La Politique a pour objet de décrire les données à caractère personnel que nous collectons et de quelle façon, ainsi que comment et pourquoi nous traitons des données à caractère personnel. La présente Politique vise également à décrire la manière dont vous pouvez gérer et modifier certaines données personnelles vous concernant.

Sommaire :

- 1. Les personnes concernées par la collecte de données personnelles**
- 2. Les données personnelles que nous sommes amenés à collecter et utiliser**
- 3. La manière dont nous collectons les données personnelles**
- 4. Les finalités justifiant le traitement de vos données personnelles**
- 5. Les destinataires des données personnelles**
- 6. Le transfert international de données personnelles**
- 7. Les durées de conservation des données personnelles**
- 8. Les mesures prises pour la sécurité des données personnelles**
- 9. Comment gérer vos données personnelles**
- 10. Comment nous contacter**
- 11. Prise d'effet et modification de la Politique**

1. Les personnes concernées par la collecte de données personnelles

Dans le cadre de la fourniture de nos prestations, nous pouvons collecter des informations sur les personnes suivantes :

- Les utilisateurs de nos sites internet,
- Les internautes affichant des données publiquement sur internet,
- Les clients et les collaborateurs des clients,
- Les clients des clients,
- Les prospects et les collaborateurs des prospects.

Ci-après collectivement désignées « vous », « votre » ou « vos ».

2. Les données personnelles que nous sommes amenés à collecter et utiliser

Les données que nous pouvons collecter et traiter pour la fourniture des prestations peuvent être différentes selon votre qualité de client en tant que personne morale, ou en tant que personne physique, et peuvent être les suivantes :

- Nom et prénom des contacts titulaire, administratif et technique de noms de domaine,
- Le cas échéant la fonction de certains collaborateurs des clients,

- Adresse postale des contacts titulaire, administratif et technique de noms de domaine,
- Numéro de téléphone et de fax (le cas échéant personnels) des contacts titulaire, administratif et technique de noms de domaine,
- Adresse email (le cas échéant personnelle) des contacts titulaire, administratif et technique de noms de domaine,
- Nom, prénom, fonction, société, numéros de téléphone et adresse email des internautes utilisant nos formulaires de contact et de téléchargement de ressources,
- Coordonnées bancaires (le cas échéant personnelles),
- Nom de domaine,
- Identifiant de connexion à nos interfaces de gestion des prestations,
- Informations sur votre/vos marque(s),
- Adresse IP, logs de connexion, et cookies,
- Toute autre donnée requise par l'ICANN ou les fournisseurs afin de démontrer votre conformité en fonction de conditions d'éligibilité spécifiques à certaines prestations.

Ci-après collectivement désignées les « Données ».

Les Données sont des données obligatoires pour la fourniture des prestations que vous sollicitez et sont utilisées exclusivement à ces fins. Ces Données ne sont pas collectées de manière automatisée. Vous êtes décisionnaire des Données que vous nous fournissez. Ainsi, si vous ne souscrivez pas à l'ensemble de nos prestations, seules les Données strictement nécessaires à la fourniture de la prestation concernée seront collectées par nos services.

Remarque importante : Certaines prestations requièrent la fourniture d'une copie d'un document officiel d'identité (carte nationale d'identité, passeport) de la personne physique sollicitant la prestation, notamment lors de l'enregistrement de noms de domaine sous certaines extensions, ou préalablement à une procédure administrative de récupération de nom de domaine.

Dans cette hypothèse, nous vous informons, ou informons notre interlocuteur, de la finalité associée, et collectons auprès de vous, ou auprès de notre interlocuteur, ce document. Dans ce dernier cas, votre employeur, en qualité de client, est responsable de l'information ou du consentement de la personne concernée. Nous conservons ces documents dans un dossier dont l'accès est restreint aux seules personnes gérant vos prestations, et pour les seuls besoins prévus au moment de la collecte.

3. La manière dont nous collectons les données personnelles

Lorsque vous souscrivez nos prestations et services, vous devez dans certains cas fournir des informations contenant des Données. Nous souhaitons vous informer de la base juridique qui justifie et encadre la collecte et l'utilisation de vos Données, différente selon les prestations et services sollicités. Nous collectons les Données strictement nécessaires aux traitements concernés, pour des finalités déterminées, telles qu'elles sont détaillées en [cliquant ici](#).

3.1. La collecte de données personnelles des utilisateurs de nos sites internet

Sur nos sites internet publics, lorsque vous souhaitez soumettre une demande de renseignement via le formulaire de contact, lorsque vous souhaitez recevoir nos livres blancs et autres ressources, ou lorsque vous soumettez un commentaire sur un article de blog, vous renseignez de manière délibérée certaines données.

Lors de la soumission de votre demande, vous reconnaissez nous fournir volontairement des Données vous concernant et consentez à ce que nous procédions au traitement de vos données en qualité de responsable du traitement, aux fins de prendre en compte vos demandes, vous recontacter, et vous solliciter pour des opérations de marketing (fidélisation, prospection commerciale).

3.2. La collecte de données personnelles sur internet

A partir de recherches sur internet, nous collectons des données personnelles affichées publiquement sur des sites internet (le contenu de sites et médias sociaux, les noms de domaine et les marques), et ce dans le strict cadre des prestations de surveillance des marques de nos clients contre le cybersquatting.

3.3. La collecte de données personnelles des clients et leurs collaborateurs

En tant que prestataire de services, nous collectons et conservons des Données vous concernant, ou concernant vos collaborateurs, pour vous fournir les prestations en tant que responsable conjoint des traitements avec le client. Les catégories de personnes concernées sont vous-même en qualité de client, ainsi que vos collaborateurs. Ces Données de collaborateurs peuvent être associées chez nous à un contact facturation, commercial, opérationnel, ou tout autre contact représentant le client auprès de Nameshield.

Nous collectons des informations directement auprès de vous, ou par l'intermédiaire de notre interlocuteur principal chez le client, qui agit au nom et pour le compte du client. Les Données nous sont ainsi dans la majorité des cas indirectement transmises, sous votre responsabilité, et en votre qualité de représentant de votre employeur avec lequel nous avons noué une relation contractuelle. Le client et Nameshield sont ainsi responsables conjoints de ces traitements.

Il est en effet fréquent que les informations fournies par notre interlocuteur principal chez le client soient celles d'un collaborateur du client avec lequel nous n'avons aucune interaction. Nameshield et le client procèdent ainsi au traitement des Données de manière conjointe pour certaines prestations. Dans le cadre de la fourniture des prestations, le client détermine la finalité poursuivie, et a la responsabilité de collecter et de nous transmettre les Données, tandis que Nameshield est responsable des moyens mis en œuvre pour réaliser la finalité. Ainsi, lorsque vous nous transmettez des Données sur une personne, vous garantissez l'avoir informée de la collecte des Données et lui avoir indiqué la/les finalité(s) poursuivie(s).

Remarque importante : Dans la mesure du possible, nous nous efforçons de minimiser le traitement de données personnelles lors de la fourniture de nos prestations. C'est pourquoi lorsque cela est possible, nous vous proposons de souscrire à des prestations sans partager de données personnelles en insérant les données génériques de votre entreprise. En effet, dans le cadre des prestations de noms de domaine, certains fournisseurs d'extension autorisent l'enregistrement de noms de domaine avec des données génériques lorsque le titulaire est une personne morale.

Aussi, afin d'honorer le contrat qui nous lie avec vous ou avec votre employeur, nous collectons et traitons certaines de vos Données pour la gestion de la relation client, ainsi que pour le suivi et la gestion de la facturation.

Lorsque vous souhaitez gérer les prestations que nous vous fournissons de manière indépendante sur l'une de nos interfaces de gestion, nous créons un identifiant et un mot de passe personnels, sur la base des informations que vous nous avez sciemment fournies.

Au titre de notre intérêt légitime, nous collectons et traitons des données de connexion à des fins notamment de sécurité et de gestion technique de nos interfaces de gestion des prestations.

3.4. La collecte de données personnelles des prospects et leurs collaborateurs

Pour donner suite à une rencontre lors d'un salon professionnel, ou bien à une discussion avec vous sur nos prestations et services, nous pouvons utiliser vos informations de contact (adresse email, nom, prénom) pour vous informer de nos produits et services, ainsi que sur l'actualité liée à notre métier. Nous estimons que ces informations, dont l'objet et le contenu sont strictement professionnels, peuvent avoir un intérêt particulier pour vous ou pour l'entreprise que vous représentez. Ainsi, au titre de notre intérêt légitime, nous pouvons vous adresser des nouvelles nous concernant uniquement par email, sous réserve de ne pas avoir obtenu de votre part un refus.

Lors de la réception d'une newsletter par email, vous avez la possibilité de renoncer à recevoir d'autres newsletters de notre part en cliquant sur le lien de désabonnement intégré dans l'email. Nous prendrons en compte votre demande et respecteront votre choix en ne renouvelant pas l'envoi de newsletters.

4. Les finalités justifiant le traitement de vos données personnelles

Les Données que nous collectons et utilisons le sont uniquement pour des finalités déterminées et strictement nécessaires à la fourniture de nos prestations et services.

Dans le cadre de la gestion de la relation client, nous conservons les Données pendant toute la durée de la relation commerciale, afin de pouvoir entrer en contact avec vous lorsque cela est nécessaire, mais également gérer, facturer et suivre les prestations que vous commandez.

Nous procédons à la collecte et à l'utilisation des données vous concernant, ou concernant des collaborateurs de votre employeur, pour permettre de réaliser les prestations que vous sollicitez, dans les conditions décrites ci-après.

Pour en savoir plus sur les destinataires des Données, [cliquez ici](#).

Enregistrement et gestion de noms de domaine – Les Données sont utilisées au sein de nos services pour permettre l'enregistrement, le suivi, le renouvellement, et la gestion de votre portefeuille de noms de domaine. Ces Données sont également transmises aux fournisseurs concernés afin de satisfaire aux règles de nommage des fournisseurs d'extension et de l'ICANN (« Internet Corporation for Assigned Names and Numbers »), et répondre favorablement aux obligations d'identification des titulaires de noms de domaine.

Enregistrement de marques au sein des bases TMCH et DPML – Nous traitons certaines de vos Données afin d'enregistrer et référencer votre marque dans les bases TMCH et DPML. Pendant la durée d'inscription de votre marque dans les bases TMCH et DPML, nous pouvons utiliser vos Données pour vous envoyer des alertes d'expiration de l'inscription, ainsi que vous alerter des enregistrements de noms de domaine potentiellement frauduleux utilisant votre marque.

Publication d'un annuaire Whois et divulgation à des tiers – Les Données associées à votre nom de domaine sont publiées au sein d'un annuaire Whois. Il s'agit d'une obligation imposée par l'ICANN et par de nombreux fournisseurs d'extension de code pays (ccTLD).

L'annuaire Whois des noms de domaine à extension générique (gTLD) masque les données à caractère personnelles depuis l'entrée en application du RGPD. Les seules informations affichées concernent désormais le nom de l'organisation, la région et le pays de résidence du titulaire du nom de domaine.

S'agissant des noms de domaine à extension de code-pays (ccTLD), certains fournisseurs ont modifié leurs règles pour permettre de masquer les données personnelles pouvant être contenues dans une fiche Whois, tandis que d'autres ont pris le parti de continuer à publier les données personnelles en justifiant d'un intérêt légitime. Vous êtes dès lors informé que vos Données peuvent être publiées par certains fournisseurs d'extension sur la base de l'intérêt légitime poursuivi.

Création et gestion de certificats de sécurité – Nos fournisseurs exigent des données de validation d'identité de contact du client. Vos Données nous permettent de saisir et valider les commandes de certificats de sécurité, et permettent également au fournisseur concerné de vous contacter directement pour vérifier et valider votre identité afin de créer le certificat de sécurité. Vos Données sont également utilisées afin de vous envoyer les alertes d'expiration du certificat de sécurité et vous proposer la création de nouveaux certificats de sécurité.

Actions de lutte contre le cybersquatting – Lorsque vous souhaitez engager une procédure administrative de récupération de nom de domaine, nous pouvons collecter auprès de notre interlocuteur principal certaines de vos Données d'identification, en tant que représentant du client, ce dernier agissant en qualité de requérant à la procédure.

Surveillances internet – Lorsque vous souscrivez à des prestations de surveillance, nous surveillons les nouveaux enregistrements de noms de domaine, les contenus des sites web, les pages publiques de réseaux sociaux, et certaines places de marché. Dans ce cadre, nous pouvons constater des atteintes à vos marques et noms de domaine et ainsi lutter contre la cybercriminalité.

Utilisation de nos interfaces de gestion – Nous traitons certaines Données aux fins notamment de sécurité et de gestion technique, nous permettant de résoudre d'éventuels problèmes techniques.

Formulaires de contact et de téléchargement de ressources (livres blancs, dossiers, etc.) – Lorsque vous nous transmettez une demande par l'intermédiaire d'un formulaire de contact, nous traitons vos Données uniquement afin de prendre en compte vos demandes d'information, vous recontacter, et vous solliciter pour des opérations de marketing (fidélisation, prospection commerciale).

5. Les destinataires des données personnelles

Dans le strict cadre de notre activité de bureau d'enregistrement et de prestataire de services associés pour la défense des marques sur internet, vos Données peuvent être transmises à certains de nos collaborateurs, ainsi qu'à des entités tierces, différentes selon le type de prestations fournies.

Naviguer sur nos sites et nous contacter – Lorsque vous nous contactez par l'intermédiaire de nos formulaires de contact et de téléchargement de ressources, ou lorsque vous utilisez nos interfaces de gestion des prestations, les destinataires des Données sont **nos seuls collaborateurs** concernés par ces traitements. Ainsi, les Données des formulaires de contact et de téléchargement de ressources ne sont accessibles qu'aux services marketing et commercial, tandis que les données techniques liées à vos connexions sur l'interface de gestion sont accessibles et traitées uniquement par notre service technique.

Enregistrer un nom de domaine – Vos Données sont transmises aux **fournisseurs d’extension** concernés pour valider et activer techniquement l’enregistrement du nom de domaine concerné. En enregistrant un nom de domaine, vous acceptez également les politiques de confidentialité des fournisseurs d’extension.

Dans le cadre de nos contrats d’accréditation, l’ICANN exige que certaines Données soient transmises à un tiers séquestre. Le **tiers séquestre** désigné par Nameshield est la société Iron Mountain Inc. Nous vous confirmons que le tiers séquestre respecte un haut niveau de garanties de sécurité et de confidentialité des données personnelles. La transmission de ces informations est effectuée dans le but de permettre un plan d’urgence visant à assurer la continuité de service en cas de défaillance nous empêchant de remplir nos obligations de bureau d’enregistrement. L’**ICANN** collecte également les données d’enregistrement pour sa mission de conformité contractuelle. Il s’agit pour Nameshield de répondre aux exigences contractuelles qui nous lient à l’ICANN.

Publication d’un annuaire Whois et divulgation à des tiers – En vertu de nos obligations envers les **fournisseurs d’extension**, nous sommes tenus de transmettre à ces derniers les données d’enregistrement liées aux noms de domaine. Certains fournisseurs d’extension publient ces données au sein de l’annuaire Whois, accessible publiquement. Vous êtes informé par la présente Politique de la publication éventuelle de vos Données au sein des annuaires Whois de certains fournisseurs d’extension.

Remarque importante : Vous êtes également informé que toute personne justifiant d’un intérêt légitime peut effectuer une demande d’accès aux données détaillées d’identification d’un nom de domaine. En vertu de nos obligations envers l’ICANN, nous devons répondre favorablement à ces demandes des tiers lorsque l’objectif poursuivi par ces derniers est considéré comme étant légitime.

Enregistrer une marque dans la base TMCH – Certaines de vos Données sont transmises au sein de la base de données de la **TMCH**. La TMCH traite vos données pour deux fonctions, l’authentification des informations de contact et la vérification de la marque concernée, et le stockage dans une base de données afin de fournir l’information aux fournisseurs de nouvelles extensions que la marque est enregistrée, et permettre de notifier le client des nouveaux enregistrements de noms de domaine utilisant leur marque.

Enregistrer une marque dans la base DPML – Certaines de vos Données peuvent être transmises au gestionnaire de la base de données **DPML**, à savoir la société DONUTS Inc. La DPML traite vos données pour la vérification de la validité de la marque enregistrée dans la base TMCH, et le stockage dans une base de données afin d’activer un blocage de l’enregistrement des noms de domaine utilisant les extensions de DONUTS Inc., et également pour vous fournir l’information lorsqu’un enregistrement est bloqué.

Enregistrer un certificat de sécurité – Certaines de vos Données sont transmises au **fournisseur** que vous avez sélectionné afin de permettre la création d’un certificat de sécurité. Le fournisseur procède à l’authentification des informations de contact, et au stockage de ces données dans sa base de données pour la gestion du cycle de vie du certificat, et ainsi permettre de nous contacter lorsque nécessaire.

Effectuer une action de lutte contre le cybersquatting – Certaines de vos Données de contact peuvent être transmises au **centre d’arbitrage** concerné par la procédure administrative. Il peut s’agir de l’OMPI (Organisation mondiale de la Propriété Intellectuelle), du CAC (Czech Arbitration Center), et de tout autre centre d’arbitrage gérant les procédures administratives d’une extension pays (HKIAC, NAF, etc.).

La transmission de ces Données est obligatoire pour identifier le client et son représentant lors de la procédure, et ainsi participer à la justification de l'intérêt à agir.

6. Le transfert international de données personnelles

Les fournisseurs des prestations que nous vous proposons sont implantés dans le monde entier. A ce titre, certaines de vos Données peuvent être transmises dans des pays affichant différents niveaux de protection de données à caractère personnel.

La transmission des Données consiste en une obligation contractuelle nous liant avec les fournisseurs d'extension ou de certificats de sécurité. Par exemple, lorsque vous enregistrez un nom de domaine utilisant une extension de code pays située hors de l'Espace Economique Européen, nous sommes dans l'obligation de transmettre les Données au fournisseur concerné afin de satisfaire votre demande d'enregistrement, et permettre au fournisseur de techniquement enregistrer le nom de domaine concerné. Il s'agit ainsi de l'intérêt légitime du fournisseur d'extension de traiter les Données d'enregistrement d'un nom de domaine afin de l'intégrer dans sa base de données.

Nous pouvons transmettre les Données vers des pays reconnus par la Commission Européenne comme fournissant un niveau adéquat de protection juridique des données à caractère personnel. Nous pouvons également envoyer vos Données à des fournisseurs présents dans d'autres pays, avec lesquels nous avons conclu des accords contractuels permettant de protéger vos données, comprenant des engagements sur la sécurité des données et les strictes finalités autorisées.

7. Les durées de conservation des données personnelles

Les Données vous concernant font l'objet de durées de conservation différentes selon la prestation rendue et l'objectif poursuivi. Nous conservons les Données dans le respect des textes législatifs et réglementaires français, et selon les durées spécifiques qui nous sont imposées par la fourniture des prestations, les fournisseurs et l'ICANN.

Les Données concernées par une durée de conservation spécifique font l'objet d'une séparation logique dont l'accès est restreint à nos collaborateurs directement concernés.

Dans le cadre de la gestion de la relation commerciale, nous conservons vos Données de contact pendant une durée n'excédant pas cinq (5) ans suivant la fin de la relation commerciale qui nous lie, au titre de l'établissement de la preuve d'un droit, d'un contrat, ou de toute autre obligation légale.

Les Données de facturation ou de comptabilité sont également strictement accessibles aux seuls collaborateurs concernés chez Nameshield, et sont détruites passé le délai légal de conservation.

Les Données nécessaires à la réalisation des opérations de marketing (fidélisation, prospection commerciale) sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et pendant trois (3) ans suivant nos derniers échanges.

Lorsque vous souscrivez à des prestations, nous conservons les Données sur nos serveurs pour la durée nécessaire à la fourniture de la prestation concernée. A l'exception de certaines hypothèses spécifiques, les Données ne sont pas conservées lorsque la prestation est terminée ou ne nécessite plus vos Données. Ainsi, lorsque vous effectuez l'enregistrement d'un nom de domaine à extension générique (gTLD), les données de contact liées au nom de domaine sont conservées pendant toute la

durée de l'enregistrement puis pendant la durée prescrite par le contrat d'accréditation qui nous lie à l'ICANN.

8. Les mesures prises pour la sécurité des données personnelles

Nous prenons toutes les précautions afin de préserver la sécurité de tout ou partie des Données vous concernant, et notamment afin d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, perdues, détruites, ou utilisées de manière frauduleuse.

De plus, l'ensemble de notre activité de bureau d'enregistrement est certifiée par la norme ISO 27001, dans le cadre de la gestion d'un système de management de la sécurité de l'information. Cette norme a pour objet de garantir une sécurité des systèmes d'information pleinement intégrée dans chacune des prestations que nous vous proposons.

Par cette certification, nous répondons aux exigences de sécurité édictées par les différentes réglementations nationales et européennes.

Ainsi, nos engagements en matière de sécurité le sont tant sur le plan des mesures de sécurité organisationnelles que techniques. Par exemple, nous mettons en œuvre des processus de contrôle régulier de gestion des risques visant à garantir la sécurité des données, ou encore des mesures de séparation logique de l'accès aux données, une politique de gestion des accès stricte, et des mesures de sauvegarde et de gestion des données répondant aux plus hauts standards de sécurité.

La certification ISO27001 nous permet d'être actifs dans un processus d'amélioration continue faisant l'objet d'audits internes annuels.

9. Comment gérer vos données personnelles

En raison de la relation contractuelle conclue avec vous, ou avec votre entreprise, vous pouvez exercer vos droits indirectement auprès de notre interlocuteur principal au sein de votre entreprise, ou bien directement auprès de nous, en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-après.

Nous nous engageons à accuser réception de vos demandes dans un délai raisonnable ne dépassant pas sept (7) jours calendaires. Nous nous réservons le droit de vous demander de justifier votre identité par la fourniture d'une copie d'une pièce d'identité officielle, avant de répondre à votre demande.

Nous nous engageons à respecter vos droits :

- Vous avez le droit de demander des informations à propos de vos Données ;
- Vous avez le droit de demander une copie de vos Données sous un format standard ;
- Vous avez le droit de modifier ou corriger vos Données si elles sont erronées ;

Vous avez la possibilité de modifier vos Données pour certaines prestations en vous connectant à nos interfaces de gestion concernées, en [cliquant ici](#).

Remarque importante : La mise à jour des Données est une obligation dans le cadre de l'enregistrement et la gestion des noms de domaine, puisque les fournisseurs d'extension et l'ICANN exigent des données de titulaires de noms de domaine véritables et actuelles.

- Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos Données ;

Remarque importante : Le droit à la limitation des traitements est soumis à la nature des prestations que nous vous rendons. En effet, certaines prestations, comme l'enregistrement des noms de domaine, exigent des Données de contact de personnes physiques. Lorsque cela est possible, nous vous informons de la possibilité de rendre génériques les informations de ces prestations.

- Vous avez le droit de demander l'effacement de vos Données ;

Remarque importante : Toute demande d'effacement doit être effectuée en accord avec votre entreprise, le cas échéant. Certaines Données sont en effet obligatoires pour la fourniture des prestations. L'effacement de vos données pourrait engendrer la suppression de certaines prestations, notamment des noms de domaine ou des certificats de sécurité.

- Vous avez le droit de consentir à publier vos Données ;

Cette disposition vise les prestations de noms de domaine. Lorsque cela est techniquement possible, c'est-à-dire lorsque le fournisseur d'extension propose un annuaire Whois (ce qui est le cas de l'ensemble des extensions génériques gTLD), vous pouvez consentir à la publication de l'ensemble des Données constituant une fiche Whois, sous réserve d'obtenir le consentement explicite des personnes concernées (contact titulaire, administratif, et le cas échéant technique). Ce droit de consentir à publier vos Données n'exclue pas votre droit de retirer votre consentement par la suite.

Enfin, vous disposez du droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de protection des données, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France.

10. Comment nous contacter

Pour toutes questions relatives à cette Politique, à nos pratiques de traitement des données, ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

Par courrier postal – Vous pouvez nous contacter par voie postale en écrivant à « Nameshield SAS – Gestion des Données Personnelles – 79, rue Desjardins – 49100 Angers – France ».

Par courrier électronique – Vous pouvez exercer vos droits de manière générale en écrivant à l'adresse email suivante : « privacy@nameshield.net ». Vous pouvez également adresser les demandes spécifiques liées à la gestion de vos noms de domaine auprès de vos chargés de clientèle habituels.

11. Modification de la Politique

Nous vous informons que la présente Politique est susceptible d'être modifiée. Suivant la nature de la modification, nous vous avertirons en publiant la modification sur la présente page ou par email. Nous vous recommandons dès lors de consulter régulièrement notre site afin d'être tenu informé de la mise à jour éventuelle de cette Politique.